Информационный материал

Comma запускает мотивационную кампанию по тормозным жидкостям

Группа Cosan Lubricants оказала поддержку дистрибьюторской сети Европы под брендом Comma в мотивационной кампании по опасностям, связанным с низким качеством тормозной жидкости.

Маркетинговая кампания в рамках деятельности по связям с общественностью направлена как на специализированные издания для автомастерских, так и на средства массовой информации для потребителей. Она призвана направить эмоциональный и образовательный месседж, способствующий росту продаж всей линейки тормозных жидкостей.

Исследования, проведенные для линейки продуктов бренда, владельцем которого является Cosan Lubricants, показали, что тормоза четверти всех автомобилей могут отказать в любой момент. В одной России тормозные системы автомобилей 25 % автовладельцев неисправны, а 6% автовладельцев этой страны неосознанно рискуют своими жизнями в каждой поездке. В целом по Европе эта цифра возрастает до 41 % автомобилей, эксплуатируемых с некондиционной тормозной жидкостью.

Кроме того, исследование показало пугающую неосведомленность автовладельцев в том, что касается принципов работы тормозной жидкости. Практически три четверти из их числа не имеют ни малейшего понятия об этом. Это означает, что дистрибьюторы могут открыть автомастерским новые возможности в деле формирования доверия клиентов и повышения уровня их знаний.

Тормозная жидкость впитывает влагу из атмосферы, что снижает ее работоспособность за счет снижения температуры кипения. Когда температура кипения падает ниже 180 градусов по Цельсию, тормозная жидкость становится бесполезной, вызывая внезапные и необъяснимые отказы тормозной системы.

Эксперт в области проверки качества тормозной жидкости, компания Alba Diagnostics, рекомендует замену тормозной жидкости, когда точка ее кипения достигает 200 градусов по Цельсию. Шокирующие же результаты проверок, выполненных Cosan, показали, что температура кипения тормозной жидкости, залитой в некоторые автомобили, составила 150 градусов.

Широкий диапазон тормозных жидкостей под брендом Comma подходит для не менее чем 99 % автомобилей, эксплуатируемых в России.

Таблица температуры кипения тормозной жидкости автомобилей в России

Температура, °C	***Процентное соотношение автомобилей***
<181	6 %
181-200	19 %
201-250	56 %
>250	19 %

Исследования Cosan Lubricants показали, что качество тормозной жидкости не обязательно обуславливается возрастом и пробегом автомобиля. Температура кипения каждого из пяти автомобилей с пробегом менее 100 000 км была ниже 200 градусов

Кроме того, 71 % клиентов автомастерских либо признали, что совсем не осведомлены о принципах работы тормозной жидкости, либо не смогли в достаточной мере осознать уровень соответствующей опасности. Более четырех пятых (65 %) не заменяли тормозную жидкость более двух лет.

Представитель Cosan Lubricants Майк Бьюси заявил: «Наши исследования показали, что качество тормозной жидкости автомобильного парка очень низкое, а потребители не понимают принципов ее работы. Это дает нашим дистрибьюторам великолепный шанс повысить уровень знаний своих клиентов и уровень безопасности потребителей».

В России визуальная проверка уровня тормозной жидкости может стать частью стандартной процедуры периодического техосмотра, однако проверка ее качества не входит в состав таких техосмотров.

Г-н Бьюси добавил: «Качество тормозной жидкости можно определить только в результате проверки температуры ее кипения. Дальновидные автомастерские с предложением по проверке качества тормозной жидкости не только откроют для себя новый источник доходов и роста продаж, но повысят уровень доверия и лояльности своих клиентов».

КОНЕЦ

От редактора

В таблицах приведены данные по состоянию тормозной жидкости автомобилей разных стран Европы в зависимости от пробега и возраста автомобилей:

Пробег автомобиля

	Температура, °С				
Пробег	***<181***	***181-200***	***201-250***	***>250***	***Средняя температура, °С***
<60 001	1,6 %	3,1 %	7,5 %	2,8 %	214
60 001-80 000	2,8 %	4,4 %	13,8 %	1,3 %	215
80 001-100 000	1,9 %	5,6 %	11,0 %	2,2 %	223
100 001-120 000	2,5 %	3,7 %	6,0 %	0,9 %	211
>120 001	2,8 %	12,6 %	11,0 %	2,5 %	199
Итого	11,6 %	29,5 %	49,3 %	9,6 %	

Возраст автомобиля

	Температура, °С				
Возраст	***<181***	***181-200***	***201-250***	***>250***	***Средняя температура, °С***
<3 лет	0 %	0,8 %	0,8 %	0 %	228
3-4 года	0,8 %	2,9 %	1,7 %	0 %	219
5-6 лет	1,7 %	6,7 %	7,2 %	2,9 %	210
7-8 лет	1,7 %	16,2 %	17,7 %	0 %	220
>8 лет	7,2 %	2,9 %	21,9 %	6,7 %	191
Итого	11,6 %	29,5 %	49,3 %	9,6 %	

Почему состояние тормозной жидкости так важно для эффективности торможения?

Работа тормозных систем современных транспортных средств - легковых автомобилей, фургонов, мотоциклов и т.п. - обеспечивается тормозной жидкостью за счет гидравлического давления, создаваемого при нажатии педали тормоза. Работа всех тормозных систем сопровождается значительным тепловыделением даже в нормальных условиях эксплуатации. Чтобы сохранять работоспособность, тормозная жидкость должна сохранять высокую температуру кипения. Вместе с тем, тормозная жидкость гигроскопична, т.е. она естественным образом впитывает атмосферную влагу. Постепенно вода загрязняет тормозную жидкость, понижая ее точку кипения. Вода кипит при 100 °С,

превращаясь в пар, который – в отличие от жидкости – можно сжимать. Результатом является так называемая «мягкая педаль», симптом пониженного гидравлического давления, когда при нажатии на педаль тормоза эффект торможения ослаблен или полностью отсутствует. Однако, когда пар остывает, он снова конденсируется в жидкое состояние. Тормозная система, казалось бы, восстанавливает работоспособность – до тех пор, пока (из-за нагревания при торможении) процесс не повторяется, и снова не возникают эти же симптомы. Из-за способности приводить к внезапному отказу тормозов, это состояние тормозной жидкости получило название «безмолвный убийца».

Cosan — ведущая группа компаний Бразилии, осуществляющая свою деятельность в стратегических для развития страны секторах, таких как инфраструктура и энергетика. Cosan Lubricants производит и продает самые высокотехнологичные продукты под брендом Mobil для автомобильной техники и других отраслей промышленности в Южной Америке. В Великобритании, других странах Европы и в Азиатско-Тихоокеанском регионе группа осуществляет деятельность через компанию Comma.

КОНЕЦ

За более подробной информацией, пожалуйста, обращайтесь:

Энди Ботвелл
Тел.: +44 (0) 208 5413434
Моб. тел.: +44 (0) 7825 703505
Адрес эл. почты: andyb@performancecomms.com

Ян Дринквотер
Тел.: +44 (0) 208 5413434
Моб. тел.: +44 (0) 7557 770677
Адрес эл. почты: ian@performancecomms.com